**Regulamin Obiektu**

Szanowni Goście, uprzejmie informujemy że regulamin ma służyć zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym obiekcie.

Liczymy na Waszą współpracę w przestrzeganiu zasad przedstawionych poniżej

**§1 Doba Hotelowa**

1. Pokój w Obiekcie wynajmowany jest na doby.

2. Doba w Obiekcie rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.

**§2 Meldunek i pobyt**

1. Klucz hotelowy, który Gość otrzymuje w chwili zameldowania nie może być przekazywany osobom trzecim.

2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić do godz. 9.00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.

3 Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości oraz harmonogramu rezerwacji.

4. Gość Obiektu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

5. W przypadku zgubienia klucza Gość hotelowy winien natychmiast zgłosić ten fakt, w recepcji zostanie naliczona opłata 50zł

6. Osoby niezameldowane w Obiekcie mogą przebywać w pokoju Obiektu od godz. 7.00 do godz. 22.00. Po godzinie 22.00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju.

7.Obiekt jest tylko dla dorosłych ,młodzież przyjmujemy od 12-roku życia.

 **§3 Dostęp do Obiektu** *Kod dostępu , jak to działa z perspektywy Gościa*

1. Gość Obiektu otrzymuje na czas swojego pobytu indywidualny kod dostępu (wysłany poprzez wiadomość e-mail lub SMS )
 którym posługuje się na terenie obiektu , służy on do wejścia do Obiektu oraz korzystania z bramy wjazdowej .

2. Kod jest indywidualny i unikalny po upływie terminu pobytu staje się nieaktywny.

**§4 Płatność**

1. Wszystkie należności za usługi hotelowe pobierane są z góry chyba, że umowy stanowią inaczej.

*2.*W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i /lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie
 stosowanych norm współżycia między ludźmi , zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu w Obiekcie
 i nie jesteśmy wówczas zobowiązani do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

**§5 Pokoje i Wyposażenie**

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

2. Ręczniki, stanowią wyposażenie pokoju. W przypadku zaginięcia ręcznika Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztem 80 zł za sztukę.

3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach Obiektu grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.

**§6 Standard Obiektu**

 Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem

Obiekt ma obowiązek zapewnić:

a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa.

b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu.

c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie.

d) sprzątanie pokoju ( na życzenie - odpłatnie ) i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę.

 **§7 Odpowiedzialność za szkody**

Nasz Obiekt ze względu na swój charakter i klimat posiada bardzo dużo wyposażenia i dodatków związanych z motoryzacją . Uprzejmie prosimy Naszych Gości o uszanowanie naszego trudu i poświecenia , a wszystko po to żeby umilić Wasz pobyt w miejscu innym niż wszystkie…

 *Z góry bardzo dziękujemy :)*

1. Jednak w przypadku szkody zniszczenia lub uszkodzenia elementów wyposażenia jak ich utratę to Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w Obiekcie powstałe z jego winy.

**§8 Wypowiedzenie pobytu**

1. Przy wcześniejszym wyjeździe Gościa Obiekt nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od umowy.

2. W przypadku nagłego anulowania pobytu niezależnie od przyczyny, zadatek nie podlega zwrotowi.

3. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Obiektu, wyrządzając szkodę mienia Obiektu lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił *spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Obiektu.*

**§9 Impreza**

1.Goście zobowiązują się wykorzystywać pokoje i apartamenty jedynie do celów pobytowo -mieszkalnych zabrania się organizowania imprez.

**§10 Przedmioty osobiste**

1. Jantarvia Car Museum nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy
 wartościowe pozostawione w pokojach i na terenie obiektu.

2. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju Obiektu lub na terenie ,będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt.

W przypadku braku takiej dyspozycji Obiekt Jantarvia Car Museum przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże je na cele charytatywne.

**§11 Palenie Tytoniu**

1. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych . Na zewnątrz znajduje się specjalnie wyznaczone miejsca dla palących.

2. Uruchomienie przycisków sytemu przeciwpożarowego lub klapy oddymiającej, Gość zostanie obciążony karą pieniężną za wezwanie straży pożarnej.

**§12 Zwierzęta**

1. Obiekt nie przyjmuje żadnych zwierząt domowych.

**§13 Postępowanie w przypadku pożaru**

 W razie zauważenia dymu lub ognia:

1. Natychmiast zawiadomić Recepcję podając nazwę pokoju lub pomieszczenia oraz opis zdarzenia.

2. Stosować się ściśle do poleceń personelu Obiektu.

3. W przypadku zarządzenia ewakuacji korzystać z wyznaczonych dróg ewakuacyjnych w budynku i dalej kierować się do miejsca zbiórki do ewakuacji na zewnątrz.

**§14 Covid-19 Informacje Ogólne**

Bezpieczeństwo wypoczynku w dobie pandemii koronawirusa zależy nie tylko od nałożonych obowiązków, ale również naszego własnego podejścia do problemu.

Przebywając w Obiekcie powinniśmy stosować się do ogólnych zaleceń sanitarnych.

Pamiętamy między innymi o dokładnym myciu rąk przy użyciu mydła i ciepłej wody lub ewentualnym dezynfekowaniu ich po każdym kontakcie z powierzchniami takimi jak klamki czy balustrady.

Wychodząc z pokoju hotelowego pamiętajmy o zasłanianiu twarzy – możemy w tym celu użyć maseczki .

**Ponadto w obrębie hotelu unikajmy bliskiego kontaktu z innymi ludźmi oraz większych skupisk.**